

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Borgo i Vicelli s.r.l. tutela la riservatezza dei dati personali volontariamente forniti dai propri clienti e garantisce il trattamento degli stessi conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente sulla privacy e dal Regolamento UE n. 2016/679.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti, direttamente presso il Country Relais Borgo I Vicelli o attraverso il sito <http://borgoivicelli.com/>, è la società Borgo i Vicelli s.r.l. (C.F. e P.IVA 06079410483) con sede legale in Via Roma 588, Bagno a Ripoli (Fi), indirizzo pec: borgoivicelli@dadapec.com, email info@borgoivicelli.it, reservation@borgoivicelli.it, telefono +39 055 699003.

Finalità del trattamento dei dati

Il conferimento dei dati e il consenso al loro trattamento sono volontari e sono necessari per prenotare il soggiorno presso il Country Relais Borgo I Vicelli e tutte le attività e i servizi ivi offerti, nonché per organizzare meeting, matrimoni e ricevimenti.

I dati raccolti (nome, cognome, indirizzo, e-mail, dati carta di credito) sono acquisiti esclusivamente per permettere al titolare del trattamento di adempiere a quanto previsto dalla legge ed agli obblighi del rapporto contrattuale. Inoltre tali dati possono essere raccolti per fini statistici, storici e per inviare comunicazioni, anche promozionali e commerciali, ai clienti.

La mancata registrazione dei dati richiesti ha come conseguenza l'impossibilità di concludere la prenotazione o di ricevere la newsletter o le informazioni desiderate, a seconda della finalità per le quali i dati sono richiesti.

Per ciò che riguarda i dati relativi alle carte di credito (tipo di carta, numero, data scadenza), gli stessi sono trattenuti esclusivamente a garanzia per il periodo di prenotazione. Non viene fatta alcuna richiesta del CCV della carta stessa.

Tipologia dati raccolti e modalità del trattamento

I dati personali raccolti ai fini dell'iscrizione alla newsletter o della richiesta di informazioni sono i seguenti: indirizzo e-mail e/o recapiti telefonici.

I dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail, dati carta di credito) che provengono dal sistema di prenotazioni predisposto sul nostro sito web sono raccolti dalla società Simple Booking che dichiara la sua politica sulla privacy (<https://www.simplebooking.it/ibe/hotelbooking/search?hid=4428&lang=IT>). I dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail, dati carta di credito) che provengono da siti web esterni quali ad esempio www.booking.com, www.expedia.it; sono raccolti da tali siti web che hanno una propria politica sulla privacy, che vi suggeriamo di consultare.

I dati (nome, cognome, indirizzo, e-mail, dati carta di credito) che provengono da contatti diretti con i clienti sono rintracciabili nei contratti stipulati ed archiviati in apposita cartella sul computer ed in cartaceo, nonché nelle e-mail scambiate con i clienti e conservate nella posta elettronica.

I dati (nome, cognome, nazionalità) forniti al check-in sono inviati direttamente alla polizia ed alla provincia come previsto dalla legge.

I dati (nome, cognome, indirizzo) utilizzati per la fatturazione sono archiviati nell'archivio clienti del sistema di contabilità come previsto dalla legge.

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali forniti dall'Cliente adottando tutte le misure di sicurezza necessarie a evitare modifiche, divulgazioni e utilizzi degli stessi non specificatamente autorizzate.

Tutti i dati personali raccolti non eccedono le finalità dei servizi per cui sono raccolti.

Oltre al Titolare del trattamento, i dati personali raccolti possono essere trattati anche da parte di soggetti coinvolti nell'organizzazione del Borgo i Vicelli s.r.l. (ad esempio personale amministrativo e di segreteria) oppure da soggetti esterni (ad esempio società che gestisce il sito, hosting provider, consulenti, commercialisti e legali che erogano prestazioni funzionali alle finalità del trattamento). Tali soggetti sono incaricati ad esclusiva competenza del Titolare del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può sempre esser chiesto al Titolare del trattamento.

Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati conferiti. La loro rimozione avviene comunque in maniera sicura.

I dati raccolti dalla sezione contatti del sito, quelli riportati nei contratti e quelli forniti direttamente dalla clientela ospite del borgo, sono conservati per il periodo previsto dalla legge per i dati contabili.

I dati relativi alla iscrizione alla newsletter sono conservati finché l'utente non ne chiede la cancellazione.

Diritti dell'interessato

In conformità con quanto previsto dal Regolamento 679/2016, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Le suddette richieste devono essere inviate al seguente indirizzo pec borgoivicelli@dadapec.com , email info@borgoivicelli.it.

L'utente ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

In caso di violazione dei dati personali, il Titolare del trattamento notifica la violazione all'autorità competente ex art. 33 del Regolamento 679/2016 e nei casi in cui tale violazione è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche comunica senza ritardo la violazione all'interessato ai sensi dell'art. 34 del Regolamento 679/2016.